



# ¿QUÉ HACER ANTE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES?

La violencia contra las mujeres, se da cuando una mujer sufre cualquier tipo de violencia por parte de su pareja o expareja. No es necesario que haya existido convivencia, pero si una relación afectiva/sexual. La prevención de la violencia contra las mujeres es una prioridad en el Servicio de Igualdad del Ayuntamiento de Orduña.

## ¿Qué hacer si estas sufriendo violencia o lo sospechas?

### Si estás en riesgo...

#### ¡Llama al 112!

La Ertzaintza acudirá de inmediato y pondrá en marcha las medidas de protección adecuadas a tu caso. Si tienes alguna discapacidad auditiva  y/o del habla,  envía un SMS al **600 123 112** con tus datos personales y localización indicando "Violencia de género".

### Si tienes lesiones físicas o psicológicas...

**Acude a tu centro médico 945 383 553 y explica el origen** de tales lesiones.

Pide que te den copia del informe médico. Desde allí derivarán tu parte de lesiones al juzgado correspondiente.

**En situación de riesgo, no lo dudes, sal en busca de ayuda: acude al vecindario o a la gente de la calle.**

### Si quieres informarte...

#### 24 horas:

Llama al **900 840 111** si necesitas hablar con profesionales de manera inmediata, confidencial y anónima. Puedes acceder al servicio 24 horas si quieres plantear tu caso, tienes dudas sobre si lo que sucede es violencia o quieres asesorarte sobre las diferentes alternativas para solucionar el problema.

#### Atención presencial:

Puedes concertar cita con el **Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV)**, **900 400 028**, ubicado en el palacio de Justicia de Bilbao – Ibáñez de Bilbao, 3-5 – y en el de Barakaldo – Bide Onera, s/n –. Este servicio del Gobierno Vasco te ofrecerá la información y asistencia social, jurídica y psicológica que precises. También te derivará a los servicios y recursos oportunos.

Si necesitas atención presencial, también puedes concertar cita con el **Servicio Social de Base de tu Ayuntamiento**, situado en Kale Zaharra, 2-4, **945 38 30 03**. En coordinación con el Área de Igualdad te orientarán sobre los recursos y servicios a los que tienes derecho (acceso a ayuda psicológica, asesoramiento jurídico, etc.). También, te apoyarán y asesorarán sobre las decisiones a tomar para mejorar tu calidad de vida.



# EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIAREN AURREAN, ZER EGIN?



Emakumeen kontrako indarkeria, emakumeek, beren bikotekide edo bikotekide ohien eskutik, edozein motatako indarkeria jasaten dutenean gertatzen da. Elkarrekin bizi izana ez da beharrezkoa, baina bai harreman afektibo / sexuala edukitzea.

Urduñako Berdintasun Zerbitzuan lehentasuna da emakumeen aurkako indarkeriari aurrea hartzea.

## Zer egin indarkeria sufritzen ari bazara edo susmo hori baduzu?

### Arriskuan bazaude...

#### Deitu 112 zenbakira!

ERTZAINNTZA berehala joango zaizu, eta zure kasurako egokiak diren babes-neurriak abiaraziko ditu. Entzumen  -edo mintzamen-urritasunen  bat baduzu, bidali SMS bat **600 123 112** zenbakira; esan nor zaren eta non zauden, "genero-indarkeria" jarrita.

### Lesio fisiko edo psikikorik baduzu.....

**Joan zure zentro medikora! 945 383 553 eta azaldu** zerk eragin dizkizun lesioak.

Eskatu mediku-txostenaren kopia bat. Handik dagokion epaitegira bidaliko dute zure lesio-partea.

**Arriskuan bazaude, ez izan zalantzarik, atera laguntza bila: joan auzokideengana edo kalean dabilen jendearengana.**

### Informazioa nahi baduzu...

#### 24 ordu:

Deitu **900 840 111** telefonora, baldin eta profesionalekin hitz egiteko beharra baduzu, berehala, konfidentzialki eta anonimotasunean. 24 orduz zerbitzura jo dezakezu, zure kasuaren berri eman nahi baduzu, gertatzen zaizuna indarkeria den ziur ez bazaude edo arazoa konpontzeko dauden alternatibei buruzko aholkua jaso nahi baduzu.

#### Aurrez aurreko arreta:

Hitzordua egin dezakezu **Biktimari Laguntzeko Zerbitzuan (BLZ)**, **900 400 028**, Bilboko – Ibañez de Bilbao, 3-5 – eta Barakaldoko – Bide Onera, z.g. – Justizia Jauregietan dago.

Eusko Jaurlaritzaren zerbitzu honen bidez behar duzun informazioa eta laguntza emango dizute (laguntza soziala, juridikoa eta psikologikoa), eta beste zerbitzu eta baliabide batzuetara ere bideratuko zaituzte.

Aurrez aurreko arreta behar baduzu, zure udaleko **Oinarrizko Gizarte-Zerbitzuekin** ere hitzordua eska dezakezu, Kale Zaharra 2-4 zenbakian kokatuta, **945 38 30 03**. Berdintasun Sailarekin koordinatuz, esango dizute eskubidez zer baliabide eta zerbitzu erabil ditzakezun (laguntza psikologikoa, aholkularitza juridikoa, etab.). Halaber, laguntza eta aholkularitza emango dizkizute, zure bizi kalitatea hobetzeko hartu beharreko erabakiei buruz.

